



UTENTE – TERMINI E CONDIZIONI

Articolo 1 – Definizioni

1.1 Ai fini del presente Contratto si intende per:

Account: profilo, disponibile nel *Software*, in cui l'Utente può inserire dati e/o documenti, nonché attraverso il quale lo stesso può usufruire dei Servizi;

App: l'applicazione CVING, sviluppata da CVing e scaricabile da *App Store* e *Google Play*;

Conferma di Registrazione: documento, inviato via e-mail all'indirizzo indicato nel Modulo di Registrazione, attraverso il quale CVing accetta la proposta di contratto formulata dall'Utente e formalizza la creazione dell'*Account*;

Contenuti di CVing: ogni tipo di documentazione, programma e/o dato, di proprietà di CVing, licenziata e/o comunque messa a disposizione dell'Utente per una proficua fruizione del *Software* e del *Customer Support*. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono contenuti di CVing il *Software*, il *Customer Support*, l'*App*, i Siti Web, il *know-how* e i segni distintivi di CVing, nonché i documenti *Word* e *Pdf*, le *slides*, le tabelle *Excel*, le riproduzioni fotografiche, i filmati, le registrazioni vocali, le grafiche e i testi inerenti al *Software*, al *Customer Support*, all'*App*, ai Siti Web, al *know-how* e ai segni distintivi di CVing e che non sono Contenuti dell'Utente o Contenuti di Terzi;

Contenuti dell'Utente: i video colloqui *on demand* realizzati dall'Utente nell'utilizzo del Servizio *Pending Interview* e/o *Training*, le risposte date per iscritto dall'Utente alle Imprese durante i colloqui, le risposte fornite dall'Utente nell'utilizzo del Servizio *Personality Type* e/o dei questionari *Typeform* e i dati e/o i documenti inseriti dall'Utente nell'*Account*, di proprietà dell'Utente stesso e licenziati a CVing ai sensi dell'art. 10.5;

Contenuti di Terzi: ogni tipo di documentazione, programma e/o dato di proprietà dell'Impresa, dei Recruiter e/o di terzi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono contenuti di Terzi i testi delle offerte di lavoro pubblicate dalle Imprese, i segni distintivi delle Imprese, le domande preparate dalle Imprese per l'esecuzione da parte dell'Utente del colloquio, del Servizio *Pending Interview* e/o *Training* e/o dei questionari *Typeform*, i *webinar*, comunque denominati, prodotti e/o registrati dalle Imprese, nonché i dati e/o i documenti inseriti da utenti terzi nel loro *account*;

Contratto: i presenti Termini e Condizioni, il Modulo di Registrazione debitamente compilato e la Conferma di Registrazione;

Credenziali di Accesso: il codice di identificazione (c.d. *username*) e la chiave di accesso (c.d. *password*), indispensabili per accedere al *Software* e al proprio *Account*, individuate dall'Utente all'atto della compilazione del Modulo di Registrazione e validate da CVing alla stipula del Contratto;

CVing: CVing s.r.l., con sede legale in 20139 via E. Caviglia 3/A, Milano (MI), n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi, C.F. e P. IVA 02297530442, Aut. Prov. ANPAL n. R.000059 del 26.5.2021, capitale sociale Euro 300.000,00 i.v., PEC cving@pec.it, è una start-up innovativa, costituita a norma dell'art. 4, co. 10-bis, D.L. 3/2015;

Customer Support: servizio di assistenza, messo a disposizione da CVing al sito internet support.cving.com e/o all'interno dell'*App*;

Impresa: il soggetto che usufruisce legittimamente del *Software* per la ricerca e la selezione del proprio personale;

Modulo di Registrazione: documento, reperibile in entrambi i Siti Web e nell'*App*, e contenente i dati dell'Utente e le

Credenziali di Accesso, attraverso il quale l'Utente propone a CVing la stipula del Contratto e la creazione dell'*Account*;

Parti: CVing e l'Utente;

Recruiter: il soggetto, persona fisica, incaricato dall'Impresa per l'utilizzo del *Software*;

Servizi: i servizi, meglio specificati all'art. 6.1, che possono essere usufruiti dall'Utente all'interno del *Software*;

Siti Web: i siti internet cving.com e/o candidates.cving.com, nella disponibilità di CVing;

Software: piattaforma digitale on-line, sviluppata da CVing e utilizzabile in modalità "*software as a service*" tramite l'*App* e/o uno dei Siti Web, all'interno della quale è possibile usufruire dei Servizi e dell'*Account*;

Utente: il soggetto, persona fisica, che intende utilizzare il *Software* e creare l'*Account*.

Articolo 2 – Condizioni precontrattuali

2.1 L'Utente dichiara di aver letto, preventivamente all'invio del Modulo di Registrazione, tutte le informazioni contenute nel Modulo medesimo e nei presenti Termini e Condizioni.

Articolo 3 – Oggetto del Contratto

3.1 Costituisce oggetto del Contratto la concessione da parte di CVing in favore dell'Utente di una licenza d'uso del *Software* gratuita, personale, non esclusiva, incedibile e non sublicenziabile.

3.2 Resta inteso che la licenza di cui al punto che precede: (i) autorizza l'Utente a utilizzare il *Software* esclusivamente nei limiti e alle condizioni del Contratto; (ii) non comprende la facoltà di ottenere il *Software* in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica e di progetto.

3.3 Nella licenza d'uso del *Software* rientra la messa a disposizione dell'Utente del *Customer Support*, come meglio descritto all'art. 6.2.

3.4 L'Utente prende atto e accetta che non costituisce, tra l'altro, oggetto del Contratto il conseguimento di un determinato risultato inerente all'ottenimento di un'occupazione da parte dell'Utente, bensì solo la concessione della licenza d'uso del *Software* e la messa a disposizione del *Customer Support*. Di conseguenza, si conviene che CVing potrà eventualmente essere ritenuta responsabile solo dell'inesatta fornitura di quanto indicato agli artt. 3.1 e 3.3, fermo quando disposto dagli artt. 8.2, 8.3 e 8.4.

Articolo 4 – Conclusione del Contratto

4.1 Ai fini della corretta formulazione della proposta contrattuale, l'Utente dovrà compilare nell'*App* o in uno dei Siti Web il Modulo di Registrazione e inviarlo mediante la spunta di tutte le caselle necessarie e il *click* sull'icona *Registrati*. Resta inteso che con l'invio del Modulo di Registrazione l'Utente accetta integralmente i contenuti del Contratto, ivi compresi i presenti Termini e Condizioni.

4.2 Tale invio varrà quale proposta contrattuale dell'Utente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c.

4.3 CVing, ricevuto il Modulo di Registrazione debitamente compilato, si riserva la facoltà di accettare o meno la proposta contrattuale nei successivi 3 (tre) giorni lavorativi. In caso di accettazione, CVing invierà all'Utente la Conferma di Registrazione.

4.4 Il Contratto si intende perfezionato e concluso tra le Parti nel momento in cui l'Utente riceve da CVing la Conferma di Registrazione.

4.5 Alla stipula del Contratto CVing validerà le Credenziali di Accesso indicate dall'Utente nel Modulo di Registrazione, il quale pertanto potrà legittimamente usufruire del *Software*.



UTENTE – TERMINI E CONDIZIONI

Articolo 5 – Durata del Contratto

- 5.1 Il Contratto sarà valido a decorrere dall'invio di CVing della Conferma di Registrazione e avrà durata a tempo indeterminato.
- 5.2 L'Utente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante la spunta di tutte le caselle necessarie e il click sull'icona *Cancellami*, disponibile nell'*Account*, ovvero con un preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni da inviarsi a mezzo raccomandata A/R presso la sede legale di CVing.
- 5.3 Resta inteso che, in caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, CVing disabiliterà le Credenziali di Accesso e l'*Account* associati all'Utente e interdirà a quest'ultimo l'accesso e l'uso del *Software* e del *Customer Support*, nonché che le pattuizioni di cui agli artt. 7.9, 10.3 e 10.6 rimarranno valide ed efficaci.

Articolo 6 – Software, Servizi e Customer Support

- 6.1 All'interno del *Software* l'Utente può usufruire dei seguenti Servizi:
- visualizzare le pubbliche campagne delle Imprese;
 - ricercare e prendere visione delle offerte di lavoro pubblicate dalle Imprese;
 - selezionare le Imprese e/o le offerte di lavoro più idonee e/o affini al proprio *Account* (c.d. *Radar*);
 - candidarsi alle offerte di lavoro pubblicate dalle Imprese, condividendo ai *Recruiter* i dati e/o i documenti inseriti nel proprio *Account*;
 - gestire le proprie candidature alle offerte di lavoro pubblicate dalle Imprese;
 - inviare alle Imprese, in seguito ai riscontri dei *Recruiter*, dei video colloqui *on demand* contenenti le risposte ai quesiti preparati dalle Imprese medesime (c.d. *Pending Interview*);
 - rispondere per iscritto ai quesiti preparati dalle Imprese durante i colloqui e/o alle domande inserite dalle Imprese nei questionari *Typeform*;
 - sostenere il test *OJETS* della personalità (c.d. *Personality Type*);
 - svolgere delle simulazioni di colloqui e/o di *Pending Interview* (c.d. *Training*);
 - inviare alle Imprese candidature spontanee, anche sotto forma di *Pending Interview* e/o condividendo ai *Recruiter* i dati e/o i documenti inseriti nel proprio *Account*;
 - partecipare ai progetti organizzati e/o messi a disposizione da CVing, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le *Digital Talent Week*, in cui l'Utente può partecipare ai *webinar* organizzati dalle Imprese.
- 6.2 Tramite il *Customer Support* l'Utente ha facoltà di:
- inviare comunicazioni a CVing relative all'utilizzo del *Software*;
 - segnalare eventuali problematiche che lo stesso dovesse riscontrare nell'utilizzo del *Software*;
 - segnalare eventuali comportamenti e/o pratiche di altri utenti, di Imprese, dei *Recruiter* e/o di terzi.
- Resta inteso che: (i) la messa a disposizione del servizio in esame si svolgerà in conformità alle modalità e alle tempistiche di volta in volta stabilite e a esclusiva discrezione di CVing; (ii) mediante il *Customer Support* CVing non assume alcun impegno, comunque denominato, di effettivo adempimento dell'esigenza dell'Utente, bensì solo l'onere di svolgere comportamenti idonei alla potenziale soddisfazione della predetta esigenza.
- 6.3 In ogni caso, è severamente vietato l'utilizzo del *Customer Support* e, in generale, del *Software* per:

- svolgere azioni, comunque denominate, diverse da quelle descritte agli artt. 6.1 e 6.2;
 - porre in essere comportamenti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi, ovvero contrari alla pubblica morale e/o al buon costume;
 - raccogliere e/o estrarre dati e/o documenti di CVing, dell'Impresa, dei *Recruiter* e/o di terzi;
 - fingere di essere e/o millantare un'inesistente affiliazione con CVing, le Imprese, i *Recruiter* e/o i terzi;
 - utilizzare e/o tentare di utilizzare l'*account* e/o il *Software* di un altro utente, di un'Impresa e/o di un *Recruiter*;
 - far utilizzare il *Software* a un terzo non espressamente autorizzato da CVing;
 - aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione del *Software* e del *Customer Support* predisposte da CVing e/o da terzi;
 - svolgere *reverse-engineering*, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di risalire al codice sorgente e/o alla documentazione logica e di progetto del *Software* e del *Customer Support*;
 - trasferire e/o far utilizzare a terzi il *Software* e il *Customer Support*;
 - condividere dati e/o documenti in contrasto con i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di CVing, dell'Impresa, dei *Recruiter* e/o di terzi;
 - condividere dati e/o documenti con contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi, ovvero con contenuti pornografici, pedopornografici, osceni e/o comunque contrari alla pubblica morale;
 - condividere dati e/o documenti che costituiscono attività di *spamming*, *phishing* e/o simili, ovvero che contengono *virus*, *worm*, *trojan horse* e/o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione e/o distruzione;
 - utilizzare il *Software*, il *Customer Support* e/o condividere dati e/o documenti in contrasto con la vigente normativa.
- 6.4 Senza nulla eccepire e/o pretendere in merito, l'Utente prende atto e accetta che CVing potrà apportare aggiornamenti, comunque denominati, al *Software*, nonché che i predetti aggiornamenti potranno inibire l'accesso e la fruizione del *Software* per il tempo strettamente necessario all'effettuazione con successo dell'*update*.
- 6.5 CVing si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di cessare la distribuzione del *Software* e di sostituirlo con una nuova piattaforma digitale online. Al ricorrere dell'ipotesi di specie, CVing provvederà a dare tempestivo avviso all'Utente tramite apposita comunicazione inviata ai sensi dell'art. 12.2 che segue. Se l'Utente non vorrà usufruire della nuova piattaforma, avrà facoltà di recedere dal Contratto, con le modalità e nel termine indicati all'art. 5.2. Trascorso tale termine, la sostituzione del *Software* si intenderà tacitamente e definitivamente accettata.
- 6.6 Resta inteso che anche al ricorrere delle ipotesi previste nei commi 4 e 5 che precedono troveranno applicazione, per quanto compatibili e salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i presenti Termini e Condizioni.

Articolo 7 – Obblighi dell'Utente

- 7.1 In via preliminare, l'Utente prende atto e accetta che l'utilizzo del *Software* e del *Customer Support* sono vietati ai minori di 18 (diciotto) anni, nonché che nell'utilizzo degli stessi è obbligatorio fornire informazioni veritiere e comunque non mendaci. Di conseguenza, con l'invio del Modulo di Registrazione egli dichiara e garantisce di: (i) avere almeno 18 (diciotto) anni; (ii) aver fornito e fornire, anche in avvenire,



UTENTE – TERMINI E CONDIZIONI

esclusivamente informazioni veritieri e comunque non mendaci.

7.2 L'Utente si impegna ad adempiere diligentemente a tutte le obbligazioni assunte in forza del Contratto.

7.3 L'Utente riconosce che le Credenziali di Accesso sono strettamente personali; pertanto, egli si impegna a non cederle e/o divulgarle a terzi. Qualora le Credenziali di Accesso siano oggetto di furto o di illegittimo accesso da parte di terzi, l'Utente dovrà segnalare il problema mediante il *Customer Support*. In ogni caso, l'Utente è il solo responsabile del mantenimento della riservatezza delle Credenziali di Accesso e dell'*Account*.

7.4 CVing si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare la licenza d'uso del *Software* e l'utilizzo del *Customer Support* in caso di inadempimento dell'Utente a quanto disposto dall'art. 6.3. La decisione di revoca o sospensione è comunicata da CVing all'Utente ed è insindacabile; tuttavia, è facoltà dell'Utente esporre le proprie ragioni per iscritto e chiedere un riesame della decisione.

Alla revoca della licenza d'uso del *Software* consegue l'applicazione dell'art. 11.

7.5 Fermo quanto disposto dall'art. 10.5 che segue, qualora CVing utilizzi materiale, comunque denominato, di proprietà e/o nella disponibilità dell'Utente, quest'ultimo dichiara, ai sensi di legge, di poterne disporre liberamente e di non ledere alcun diritto di terzi. Di conseguenza, in caso di controversia sulla legittimità dell'utilizzazione di specie, l'Utente si assume la responsabilità per i danni diretti e indiretti che possano derivare a CVing o a terzi a causa della violazione dell'obbligo ivi assunto.

7.6 L'Utente dichiara di essere in possesso dei requisiti hardware e software indispensabili per fruire del *Software* e del *Customer Support* (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, App, smartphone, tablet, personal computer, browser, connettività, software di lettura .pdf, .ppt, .doc, .jpg, software di riproduzione file audio e video, tutti debitamente aggiornati). Resta inteso che CVing non è responsabile in caso di impossibilità di fruizione del *Software* e del *Customer Support* per cause legate all'esistenza di tali requisiti, ovvero in caso di disservizi alla stessa non imputabili (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'assenza o il malfunzionamento della connessione internet, del browser, del personal computer, dello smartphone, del tablet e/o dell'App dell'Utente, dell'Impresa e/o del *Recruiter*).

7.7 L'Utente si impegna ad astenersi da qualsiasi attività, comunque denominata, che possa precludere un proficuo utilizzo del *Software* e del *Customer Support*; in caso contrario, l'Utente prende atto e accetta che CVing non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile dell'eventuale impossibilità di utile fruizione del *Software* e del *Customer Support*.

7.8 L'Utente prende atto che per una corretta fruizione di alcuni Servizi è necessario che anche l'Impresa abbia la disponibilità di una licenza d'uso del *Software*; pertanto, egli accetta che nessuna responsabilità potrà essere imputata a CVing in caso di mancato utilizzo del *Software* da parte dell'Impresa e, conseguentemente, del *Recruiter*.

7.9 L'Utente riconosce il carattere riservato e confidenziale dei contenuti delle *Pending Interview*, del *Personality Type* e dei *Training*; pertanto, egli si impegna a non comunicare a terzi e/o a Imprese e Recruiter non coinvolti nel relativo processo di selezione i suddetti contenuti. Tenuto conto della natura degli impegni ivi assunti dall'Utente, si precisa che gli stessi rimarranno validi fintantoché CVing autorizzerà per iscritto l'Utente a divulgarle e/o renderle pubbliche.

7.10 Alla cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto, l'Utente si asterrà dal compiere qualsiasi attività che possa far ritenere alle Imprese, ai *Recruiter* e/o a terzi la prosecuzione del Contratto.

Articolo 8 – Obblighi ed esenzioni di CVing

8.1 CVing si impegna a concedere la licenza d'uso del *Software* e l'utilizzo del *Customer Support* alle condizioni e nei limiti previsti dal Contratto, nonché con adeguata preparazione e professionalità.

8.2 CVing mette a disposizione il *Software* e il *Customer Support* "Cosi come sono"; pertanto, è sin d'ora esclusa la concessione di garanzie e/o impegni ulteriori, ferme le inderogabili previsioni di legge.

8.3 In aggiunta a quanto disciplinato dai presenti Termini e Condizioni in merito ai Contenuti di Terzi, CVing non potrà essere ritenuta responsabile per i comportamenti e/o le pratiche poste in essere dalle Imprese, dai Recruiter e dai terzi, in quanto essa non detiene alcun potere di controllo e/o di approvazione preventivo in merito alle predette azioni. In ogni caso, è fermo il combinato disposto degli artt. 6.2 e 12.1.

8.4 In ogni caso, nessuna responsabilità, comunque denominata, potrà essere imputata a CVing in caso di impossibilità, anche temporanea, di fruizione del *Software* e del *Customer Support* dovuta a:

- malfunzionamenti imputabili agli enti che erogano servizi di trasmissione di dati e internet;
- malfunzionamenti dei dispositivi (smartphone, tablet, personal computer, ecc.) dell'Utente;
- *bug* dei sistemi operativi del *Software*, dell'App e/o di anche uno dei Siti Web;
- introduzione nei dispositivi (smartphone, tablet, personal computer, ecc.) dell'Utente di *virus*, *worm*, *trojan horse* e/o comunque di altri elementi informatici di contaminazione e/o distruzione;
- attuazione di strategie richieste dall'Utente, rispetto alle quali CVing agisce in qualità di mero *nudus minister*, senza adoperare alcuna propria specifica competenza intellettuale.

Articolo 9 – Affidamento a terzi

9.1 L'Utente prende atto e acconsente sin d'ora che, per il regolare adempimento delle obbligazioni oggetto del Contratto, CVing potrà avvalersi di collaboratori a qualsiasi titolo e/o di società terze di adeguata professionalità; resta inteso che CVing sarà responsabile dell'operato dei terzi di cui eventualmente si avvarrà.

Articolo 10 – Proprietà industriale e intellettuale

10.1 L'Utente prende atto e accetta che, con salvezza di quanto disposto dai presenti Termini e Condizioni e nei limiti e alle condizioni degli stessi, in forza del Contratto non gli viene trasferito ad alcun titolo alcun diritto di utilizzazione economica in merito ai Contenuti di CVing, i quali rimangono di proprietà esclusiva di CVing stessa. Pertanto, egli si impegna a: (i) non riprodurre, modificare, alterare, divulgare, rimuovere, spostare, cedere, licenziare e/o distribuire a terzi i Contenuti di CVing, salvi in ogni caso gli utilizzi legittimati dal Contratto; (ii) non compiere alcun atto che possa arrecare pregiudizio, direttamente o indirettamente, a CVing.

10.2 Al verificarsi delle ipotesi previste dagli artt. 5.2, 6.5, 11 e 13.3, l'Utente si impegna a restituire a CVing, ovvero a distruggere, tutti i Contenuti di CVing a qualsiasi titolo scaricati, estratti e/o ricevuti.



UTENTE – TERMINI E CONDIZIONI

- 10.3 Tenuto conto della natura degli impegni ivi assunti dall'Utente, si precisa che gli stessi rimarranno validi ed efficaci anche successivamente alla cessazione, per qualunque causa, del Contratto.
- 10.4 CVing consente all'Utente di distribuire, caricare e/o produrre i Contenuti dell'Utente nel *Software* e nel *Customer Support*; in ogni caso, resta inteso che i predetti Contenuti restano di proprietà dell'Utente, il quale si assume la responsabilità per i danni diretti e indiretti che possano derivare a CVing o a terzi a causa dell'utilizzo dei Contenuti dell'Utente, fatto salvo quanto di seguito precisato.
- 10.5 Fermo quanto disposto dall'art. 10.4, l'Utente: (i) concede a CVing, che accetta, licenza d'uso dei Contenuti dell'Utente gratuita, non esclusiva, cedibile e sublicenziabile; pertanto, fatte salve le inderogabili previsioni di legge e fermo quanto disposto dall'art. 14, CVing potrà usare, riprodurre, pubblicare, divulgare, cedere, licenziare e/o distribuire a terzi i Contenuti dell'Utente; (ii) autorizza CVing, a titolo gratuito e senza limiti di tempo, anche ai sensi dell'art. 10 c.c. e degli artt. 96 e 97 L. 633/1941, all'utilizzo del proprio ritratto e/o della propria immagine all'interno del *Customer Support* e del *Software* (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per l'inserimento una propria fotografia a personalizzazione dell'*Account*, nonché per l'utilizzo dei Servizi *Pending Interview*, *Personality Type* e *Training*).
- 10.6 La licenza e l'autorizzazione di cui all'art. 10.5 rimarranno valide ed efficaci anche successivamente alla cessazione, per qualunque causa, del Contratto, ferma restando la possibilità di revoca delle stesse da parte dell'Utente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.
- 10.7 L'Utente riconosce che all'interno del *Software* e del *Customer Support* sono disponibili anche i Contenuti di Terzi, i quali non sono di proprietà di CVing né sono da quest'ultima preliminarmente controllati e/o approvati. Di conseguenza, egli prende atto e accetta che: (i) in forza del Contratto non gli viene trasferito ad alcun titolo alcun diritto di utilizzazione economica in merito ai Contenuti di Terzi, i quali rimangono di proprietà esclusiva dei Terzi stessi; (ii) nessuna responsabilità, comunque denominata, potrà essere imputata a CVing in caso di doglianze, reclami e/o stigmatizzazioni legate ai Contenuti di Terzi.

Articolo 11 – Clausola risolutiva espressa

- 11.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., CVing avrà facoltà di risolvere di diritto il Contratto, mediante comunicazione da inviarsi all'Utente ai sensi dell'art. 12.2 che segue, nelle seguenti ipotesi:
- inesatto adempimento di anche una sola delle obbligazioni assunte agli artt. 6.1, 6.2 e 6.3;
 - inesatto adempimento di anche una sola delle obbligazioni assunte agli artt. 7.1, 7.3, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8 e 7.9;
 - violazione di quanto disposto dagli artt. 10.1, 10.2, 10.3, 10.4 e 10.7.
- In ogni caso, è fatta salva la facoltà di CVing di richiedere il risarcimento dei danni subiti.
- 11.2 Resta inteso che anche in caso di esercizio della clausola risolutiva espressa di cui al presente articolo troverà applicazione quanto disposto dall'art. 5.3.

Articolo 12 – Comunicazioni e reclami

- 12.1 Tutte le comunicazioni e/o i reclami, comunque denominati, dell'Utente dovranno essere inviati a CVing per iscritto esclusivamente mediante il *Customer Support*. In ogni caso, è fermo quanto precisato all'art. 6.2.

- 12.2 CVing potrà inviare ogni comunicazione e/o reclamo, comunque denominati, tramite apposito messaggio inserito nel *Software*, ovvero via e-mail all'indirizzo indicato dall'Utente nell'*Account* e/o nel Modulo di Registrazione.

Articolo 13 – Modifiche unilaterali al Contratto

- 13.1 CVing si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a seguito di: implementazioni o modifica delle funzionalità del *software*; variazioni normative; provvedimenti amministrativi; pronunce dell'autorità; comprovate esigenze commerciali di CVing), di apportare delle modifiche al Contratto e, segnatamente, ai presenti Termini e Condizioni.
- 13.2 Al ricorrere dell'ipotesi di specie, CVing provvederà a dare tempestivo avviso all'Utente tramite e-mail, contenente il giustificato motivo di cui sopra, inviata all'indirizzo indicato dall'Utente nel Modulo di Registrazione.
- 13.3 Se l'Utente non vorrà accettare la modifica unilaterale, avrà facoltà di recedere dal Contratto, con le modalità e nel termine indicati all'art. 5.2. Trascorso tale termine, la modifica unilaterale al Contratto si intenderà tacitamente e definitivamente accettata.

Articolo 14 – Trattamento dei dati personali

- 14.1 Le informazioni sul trattamento dei dati personali dell'Utente da parte di CVing sono fornite all'atto dell'invio del Modulo di Registrazione, e accettate per presa visione mediante spunta della relativa casella all'atto dell'invio del Modulo medesimo.

Articolo 15 – Legge applicabile e Foro competente

- 15.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana e, per quanto ivi non previsto, si rinvia alle norme del codice civile e della vigente normativa che regolano la materia.
- 15.2 Le Parti concordano che qualsiasi controversia, sorta da o in relazione al Contratto tra CVing e l'Utente sarà di competenza esclusiva del Foro di Venezia. Tuttavia, in caso di persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale, troverà applicazione il Foro della località di residenza o domicilio elettivo della predetta persona fisica.

Articolo 16 – Clausole finali

- 16.1 Qualora una o più clausole del Contratto risultino inefficaci, in tutto o in parte, il Contratto continuerà a essere valido ed efficace, salvo che si tratti di clausola senza la quale le Parti non lo avrebbero concluso.
- 16.2 Qualunque modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da atto scritto e sottoscritto da ciascuna delle Parti.
- 16.3 L'inerzia di una Parte nell'esercizio dei diritti riconosciuti dal Contratto non comporta rinuncia all'esercizio né disposizione dei medesimi diritti, né rinuncia alla facoltà di avvalersene in casi futuri.
- 16.4 Il Contratto annulla e sostituisce ogni diversa e precedente pattuizione intercorsa tra le Parti avente il medesimo oggetto.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di avere letto con attenzione e di approvare specificamente per iscritto le clausole contenute nei seguenti articoli nei Termini e Condizioni: 6.4 e 6.5 (*Software*, Servizi e *Customer Support*); 11 (Clausola risolutiva espressa); 13 (Modifiche unilaterali al Contratto); 15.2 (Legge applicabile e Foro competente).



UTENTE – TERMINI E CONDIZIONI

In caso di contrasto tra quanto previsto nella versione in lingua italiana e quanto previsto nella versione in lingua inglese del presente documento, prevarranno le disposizioni risultanti dalla versione italiana,